

# Chapitre 0 : La théorie des organisations

## *La théorie Classique :*

- **A.Smith** : division du travail en tâches basiques et productivité
- **F.W.Taylor** : L'OST
  - division verticale : hiérarchie tâche
  - division horizontale : travail à la chaîne
  - Salaire au rendement
  - Hiérarchie fonctionnelle commandement assuré par expert  
(négatif : prend pas dimension humaine)
- **H.Ford** : Prolongement de Taylor
  - Travail chaîne continu
  - Standardisation des produits
  - valorisation P.V achat des salariés
- **H.Fayol** : OAT
  - Management assuré par le dirigeant
  - Structure hiérarchique centralisé
  - unicité du commandement
- **M.Weber** : Hiérarchie bureaucratique ( loi et règles scientifiques)
  - Traditionnelle
  - charismatique
  - Rationnelle

## *L'école des relations humaines :*

- **E.Mayo** : + considération = + productivité
- **C.Barnard** : Principe de Taylor(formelles) et Mayo(informelles) / Efficient+Efficacité = Réussite Entreprise
- **Maslow** : Pyramide besoins secondaires et primaires
- **Gregor** : Rejet théorie classique / 2 types de dirigeants
  - X : hypothèse pessimiste du travail humain → Cercle vicieux
  - Y : hypothèse optimiste du travail humain → Cercle vertueux
- **Likert** : 4 styles de management
  - Autoritaire
  - Paternaliste
  - Consultatif
  - Participatif

# Chapitre 0 : La théorie des organisations

## École de la prise de décision :

- **Harvard** : SWOT ( Forces/Faiblesse et opportunités/Menaces)

Diagnostic la situation de l'entreprise face à son environnement

- **Simon** : 2 grandes familles de décisions

-Programmé

-Non-programmé

## L'école Neo classique

- **A.P Sloan** : la direction s'occupe des objectifs de politique générale et délègue des pouvoirs afin de motiver, impliquer, responsabiliser les salariés.
- **P.F Drucker** : DPO ( direction par objectif ) dimension confiance des salarié, les objectifs sont décentralisés et remplacent les « tâches à effectuer »
- **O.Gélinier** : DPPO ( direction participative par objectif ) organise une négociation des objectifs et moyens entre dirigeants et salariés

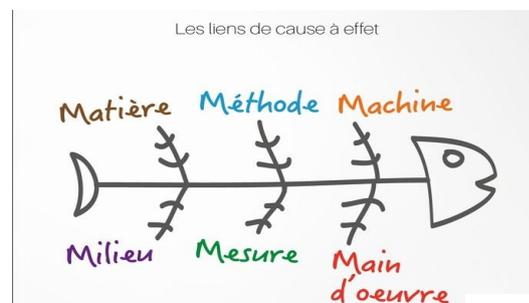
- **W.Deming** :

-Diagramme de Pareto 20/80

-Diagramme Ishikawa

-Analyse statistiques ( avec S.I)

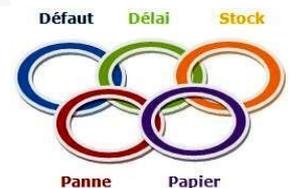
-Brainstormings : tous le monde s'exprime



- **S.Shingo** : Contrôle permanent qui évite le contrôle final.

- **T.Ohno** : J.A.T la demande déclenche la production.

- **W.Uchi** : théorie Z : X ( production OST) + Y ( être humain) = Z ( globalisation suit MC Gregor)



Les CINQ Zéros

## École de la contingence

- **H.Mintzberg** : 4 facteurs de contingence

-l'age et la taille de l'organisation

-le système technique

-l'environnement